

Business Intelligence u pokretu!

Danas je nezamisliv život bez mobilnih uređaja sa stalnim širokopoljnim pristupom Internetu. Informacije iz cijelog svijeta dostupne su nam praktično u realnom vremenu, bez obzira na to gdje se nalazili

Darko Tukulj, voditelj odjela prodaje, Megatrend poslovna rješenja



Na sličan način mogu nam biti dostupne sve relevantne informacije o poslovanju tvrtke, koje možemo koristiti za uvid u bitne parametre poslovanja te u najkraćem mogućem vremenu donositi educirane poslovne odluke. Ovdje ne govorimo samo o top menadžmentu, nego i o članovima timova kojima su u svakodnevnom radu potrebne informacije u realnom vremenu, kako bi pravodobno reagirali sukladno stvarnim rezultatima poslovanja i promjenama tržišnih prilika.

Mobilni sustavi za poslovno izvještavanje (Mobile BI) postaju nezaobilazni ako želimo zadržati korak s konkurencijom te ih pobijediti u tržišnoj utakmici. Ipak, bez obzira na nasušnu potrebu i dostupne tehnološke mogućnosti, korištenje mobilnih sustava poslovnog izvještavanja nije na razini na kojoj bi moglo biti.

ANALIZA RAZLOGA

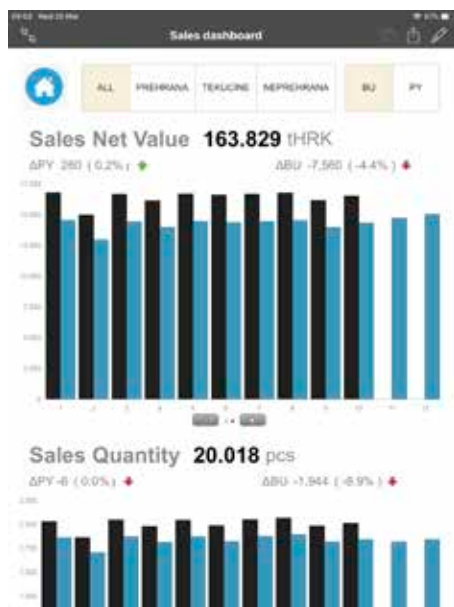
U Megatrend poslovnim rješenjima odlučili smo napraviti analizu razloga koji usporavaju brže uvođenje mobilnih sustava u upotrebu, kako bismo našim

klijentima pomogli u iskorištavanju svih Mobile BI mogućnosti. U razgovoru s tvrtkama iz različitih industrija identificirali smo nekoliko najvažnijih izazova koje je potrebno kvalitetno riješiti prilikom uvođenja Mobile BI: sigurnost povjerljivih podataka, korištenje na različitim mobilnim uređajima, prikaz izvještaja na intuitivnom korisničkom sučelju, pristup poslovnim izvještajima bez spajanja na tvrtkinu infrastrukturu, te

nepostojeći plan usavršavanja poslovnih procesa kojim bi se iskoristile Mobile BI prednosti.

U želji da našim klijentima omogućimo što jednostavnije uvođenje Mobile BI rješenja, razvili smo skup predefiniranih poslovnih izvještaja Dashboard2GO, uz korištenje IBM-ove platforme Cognos Mobile. Tako smo sustavno riješili većinu tehničkih izazova.

IBM-ova platforma Cognos Mobile može se koristiti na mobilnim uređajima pomoću Android i iOS "native" aplikacije. U njima je sigurnost podataka na uređaju osigurana enkripcijom, a samo korištenje aplikacije zaštićeno sigurnosnim pristupnim PIN-om, a dodatna kontrola pristupa podacima na mobilnom je uređaju moguća upotrebom mehanizma "lease key". Pri prijenosu podataka primjenjuju se uobičajene metode zaštite (SSL, VPN), a u slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja najjednostavnije je koristiti IBM-ovu platformu MaaS360 za upravljanje mobilnim uređajima, i potpuno obrisati sadržaj s uređaja pomoću udaljene konekcije.



Sales Net Value 163.829 IHRK
 ΔPY 260 (0.2%) ↑ ΔBU -7,560 (-4.4%) ↓

Month	ACT	BU
1	16.771	14.503
2	14.970	12.947
3	16.652	14.405
4	16.125	13.940
5	16.675	14.433
6	16.571	14.332
7	16.865	14.425
8	16.753	14.494
9	16.146	13.927
10	16.501	14.292
11	0	14.692
12	0	14.999
Total	163.829	171.389

Sales Quantity 20.018 pcs
 ΔPY -6 (0.0%) ↓ ΔBU -1,944 (-8.9%) ↓

Month	ACT	BU
1	2.025	1.854
2	1.857	1.699
3	2.043	1.868
4	1.976	1.807
5	2.040	1.860
6	1.983	1.815



Grafički prikaz prodajnih rezultata s mogućnošću odabira usporedbe s prethodnom godinom ili planskim vrijednostima za ovu godinu

Moguće je birati i detaljniji prikaz prodajnih rezultata prema pojedinim segmentima poslovanja, ili tablični prikaz, kao na slici

Grafički i tablični prikaz poslovnih izvještaja koji omogućuju dubinsku analizu poslovanja prema kupcima, tržištima i proizvodima



Pregled Dashboard2GO predložaka

Korisnik pristupa IBM-ovom Cognos Analytics serveru iz mobilne aplikacije korištenjem svog postojećeg korisničkog imena i lozinke. Samo korištenje mobilne aplikacije je intuitivno, a izgled izvještaja može biti usklađen s izgledom na standardnim uredskim računalima. Sinkroniziranje poslovnih izvještaja s podacima na serveru moguće je prema unaprijed definiranom rasporedu, ili prema zahtjevu korisnika.

Osim kao primjer sustavno riješenih tehničkih izazova, naši preddefinirani poslovni izvještaji Dashboard2GO izvrsna su polazna točka za savjetovanje koje naši poslovni konzultanti provode

s klijentima. Cilj tog savjetovanja je pomoći klijentima u donošenju optimalne strategije korištenja Mobile BI-ja, kako bi najbolje iskoristili prednosti koje donose suvremene tehnologije i pripremili se za buduće poslovne izazove. Na temelju donesene strategije izrađujemo plan potrebne nadogradnje postojećih, a prema potrebi, i uvođenja potpuno novih, poslovnih procesa.

POTPORA POSLOVANJU

Nakon definiranja poslovnih procesa, možemo uz korištenje preddefiniranih izvještaja brzo pripremiti mobilne poslovne izvještaje za potporu poslovanju sukladno usvojenoj strategiji. Preddefinirani aktivni izvještaji obuhvaćaju: prodajne izvještaje, KPI-jeve (key performance indicators), glavne financijske izvještaje, poput računa dobiti i gubitka, bilance, izvještaja o novčanom tijeku te prikaz dobiti i gubitka prema pojedinom segmentu poslovanja. Na slikama su prikazani izvještaji tih izvještaja.

Svaki od tih izvještaja moguće je prilagoditi potrebama klijenta, bilo da se radi o prilagodabama vizualnih elemenata, bilo da se

radi o prilagodabama izvora podataka i načinu njihova prikaza. Svi predlošci zasnovani su na prikazu mjesečnih poslovnih rezultata te je moguća usporedba s planskim vrijednostima za tekuću poslovnu godinu i poslovnim rezultatima u

odgovarajućem razdoblju prošle poslovne godine. Za prikaz izvještaja moguće je koristiti različite grafičke i tablične prikaze, a razdoblje za koje se izvještaj radi može varirati prema potrebi. U rijetkim slučajevima, kada nijedan od postojećih predložaka nije primjenjiv, u mogućnosti smo razviti potpuno nove izvještaje kako bismo optimalno riješili konkretne potrebe naših klijenata.

IBM Cognos Mobile otišao je korak dalje, i omogućio integracijom s mail klijentom na mobilnim uređajima korištenje aplikacije kao kolaboracijske platforme.

Jednostavno, crtanjem prstom po ekranu možete istaknuti određene informacije u izvještajima te ih *e-mailom* poslati suradnicima na daljnju obradu, ili ih koristiti prilikom obrazloženja poslovnih odluka.



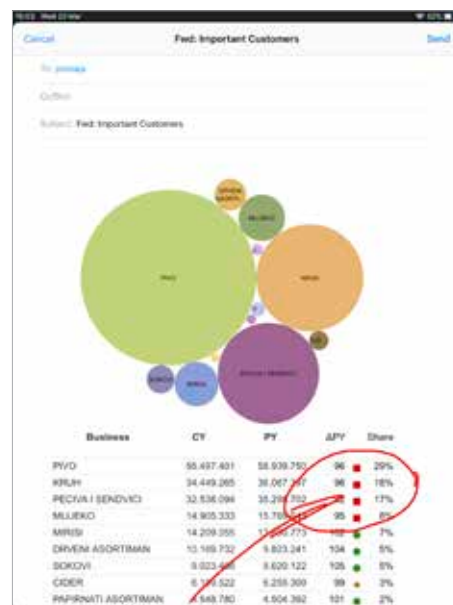
Izračun dobiti i gubitka prema pojedinim profitnim centrima, uz usporedbu s planskim vrijednostima za ovu godinu i rezultatima iz prošle godine za isto obračunsko razdoblje



Bilanca s mogućnošću prikaza rezultata na razini tvrtke ili prema segmentima poslovanja, uz usporedbu s planskim vrijednostima za ovu godinu i rezultatima iz prošle godine za isto obračunsko razdoblje



Izračun dobiti i gubitka prema pojedinim profitnim centrima, uz usporedbu s planskim vrijednostima za ovu godinu i rezultatima iz prošle godine za isto obračunsko razdoblje



Uključenjem Edit moda moguće je prstom crtati po izvještaju. Priskomom na "Share" otvara se prozor u e-mail klijentu, iz kojega je moguće poslati sliku Dashboarda sa željenim komentarima