

Disaster recovery u UniCredit Leasing Croatia

DISASTER RECOVERY

za mase



Davor Mihajlović iz tvrtke Megatrend poslovna rješenja



Nikola Tot, voditelj IT odjela u tvrtki UniCredit Leasing

Pojavom tehnologija kao što su Veeam Backup & Replication, disaster recovery virtualne okoline postao je dostupan i manjim tvrtkama. Potreba za osiguranjem poslovanja repliciranjem podataka na drugu lokaciju i usklajivanje sa standardima UniCredit Grupe ono je što je tvrtku UniCredit Leasing Croatia navelo na nabavu novog rješenja za pohranu i replikaciju podataka

■ ZVONKO PAVIĆ

Sve je trebalo napraviti brzo i bez velikih troškova, a bio im je potreban softver koji će moći iskoristiti postojeću informatičku infrastrukturu (uredaje za pohranu podataka i poslužitelje) pa im rješenja koja rade replikaciju podataka na razini samih uređaja za pohranu nisu bila pogodna.

Kako prije nisu imali posebnu lokaciju za *disaster recovery*, nisu imali iskustava u upravljanju nevirtualiziranim replikacijom, pa im je asinkrona replikacija na nivou virtualnih strojeva bila najpogodniji izbor. "Početni zahtjev tijekom nabave postavili smo u smjeru korištenja VMware vCenter Site Manager Recovery produkta - preciznije rečeno, tražili smo rješenje za replikaciju virtualnih strojeva, a tvrtka Megatrend poslovna rješenja dala nam je ponude za Veeam i vCenter Site Recovery", kaže Nikola Tot, voditelj IT odjela u tvrtki UniCredit Leasing.

Zahtjevi projekta

Trebalo je osigurati *disaster recovery* rješenje s mogućnošću povrata podataka starih do 24 sata i funkcionalnim važnim servisima u roku od tri dana. Kako je cijena bila važan čimbenik, odlučeno je da se uzme rješenje koje radi replikaciju virtualnih strojeva preko internetskog protokola. Projekt je uključivao i dodatno virtualiziranje postojećih fizičkih servera, od kojih su neki, uz nadogradnju, iskorišteni na *disaster recovery* lokaciji. Stvorena je virtualna okolina koja se sastoji od temeljnih servisa kao što su e-mail, file i print te *leasing* aplikacije koju koristi UniCredit s pripadajućom bazom podataka. Sve u svemu, riječ je o oko petnaestak virtualnih strojeva.

Odabir rješenja

Tijekom razmatranja ponuda, budući da je naručitelj tražio rješenje koje će se najbolje uklopiti u postojeću infrastrukturu, u igri je, kao što smo već naveli, bilo i rješenje koje *disaster recovery* (povrat podataka

u prvo bitno stanje) radi upotrebom VMwareova Site Recovery Managera, odnosno vSphere dediciranog VMware alata za *disaster recovery* VMware virtualne okoline. Prednost tog rješenja bilo je to što ga se moglo integrirati u postojeće vSphere sučelje i što se putem njega može upravljati virtualnom infrastrukturom i *disaster recovery* procesom iz jednog sučelja, dok je mana bila bitno viša izvedbena cijena.

Rješenje Veeam Backup & Replication for VMware zadovoljava istu funkcionalnost replikacije virtualnih strojeva putem IP mreže na udaljenoj lokaciji, no ima posebno sučelje za upravljanje *disaster recovery* procesom. Kako je Veeamovo rješenje bilo osjetno jeftinije te je tražilo manje zahvata na postojećoj infrastrukturi i manje ulaganja u nadogradnje, tvrtka UniCredit Leasing odabrala ga je kao rješenje koje bolje zadovoljava zahtjeve projekta. "Osim toga, izbjegli smo i korak nadogradnje sustava s vSpherea 4 na vSphere 5 jer Veeam radi pod oba, a vCenter Site Recovery povlačio je nadogradnju na verziju 5. Iako nam to s troškovne strane nije bilo problematično, oduzelo bi još vremena, a projekt je trebao završiti u kratkom roku radi usklajivanja sa standardima u UniCredit Grupi", kaže Nikola Tot.

Implementacija

Na implementaciju rješenja radilo je osam ljudi - tim sastavljen od stručnog tima iz tvrtke Megatrend poslovna rješenja i IT tima tvrtke UniCredit Leasing Croatia. Najveći izazov bio je dostići postavljene kratke rokove jer je bilo čimbenika na koje tim nije mogao utjecati, kao što su isporuka robe i carinski postupak te uređenje (klima, struja, itd.) sistemske sobe na udaljenoj lokaciji.

"Tehnički, pri izvedbi nam je najveći izazov predstavljao prijenos svih štićenih podataka preko linka male brzine na *disaster recovery* lokaciju", kaže Davor Mihajlović iz tvrtke Megatrend poslovna rješenja. Edukacija je provedena u sklopu implementacije rješenja, u hodu. "Intuitivnost i jednostavnost Veeamovog sučelja uz pristup Veeam bazi znanja, kao i nivo stručnosti IT tima UniCredit Leasinga, ono je što je olakšalo prijenos znanja o proizvodu", dodaje Mihajlović.

Što se dobilo

Dodata na lokacija za *disaster recovery* bila je nužna za osiguranje poslovanja i zadovoljavanje regulative, pa povrat na ulaganja u standardnom smislu tu i nije toliko bitan. Najveća je prednost Veeamova rješenja, kažu u UniCredit Leasingu, jednostavnost uporabe. "Sučelje je logično i intuitivno i

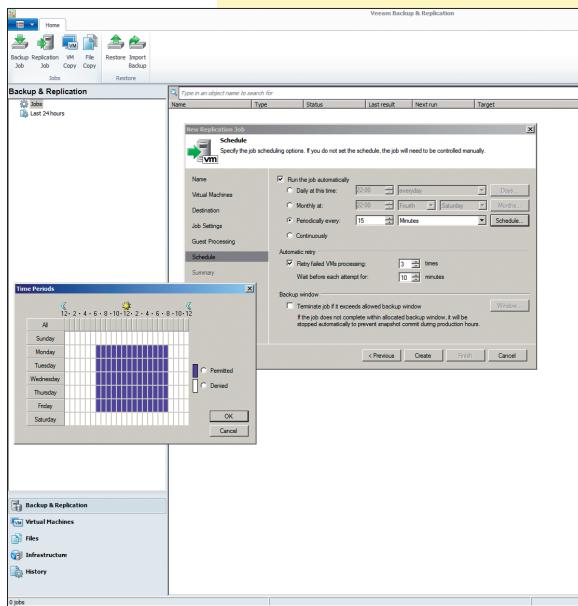
VEEAM BACKUP & REPLICATION

sve uvijek radi. Usto, nedavno smo imali situaciju da je trebalo vratiti u život (virtualni) server koji se raspao tijekom nadogradnje. Kako smo na *disaster recovery* lokaciji imali sliku tog servera sa stanjem od jučerašnjeg dana - sve se riješilo u par klikova. Tradicionalno, to bi zahtijevalo ponovnu instalaciju servera i povrat iz *bac-kupa*, što je dosta komplikiranije.

Osim toga, sada imamo i mogućnost podizanja potpune testne okoline na *disaster recovery* lokaciji ako se ukaže potreba", kaže Tot. Drugim riječima, osigurana je mogućnost jednostavnog nastavka poslovanja nakon havarije primarne lokacije, uz mogućnost sveobuhvatne zaštite podataka (*backup*) tehnologijom koja je od početka razvijana kao podrška virtualizacijskoj okolini. Što se tiče rada samog IT odjela, on je sada puno fleksibilniji i slobodniji, ljudi rade s više samopouzdanja jer znaju da imaju rješenje nadohvat ruke ako nešto kreće krivo. "Virtualizacija je donijela još jednu bitnu stvar IT-u. Bitno se smanjilo vrijeme realizacije ideje. Testiranje konzistentnosti repliciranih podataka nikad nije bilo lakše, a repetitivne se radnje lako daju automatizirati. U danasnjem je IT svijetu takva mogućnost neprocjenjiva", tvrdi Mihajlović.

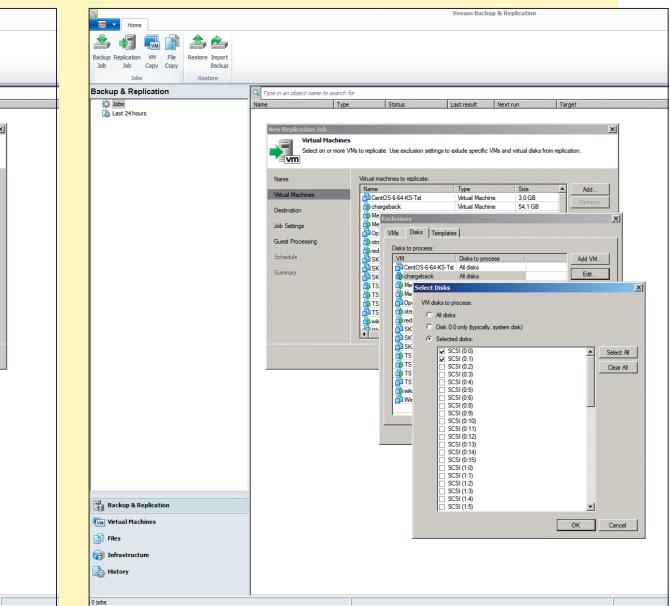
Sljedeći korak

U tvrtki UniCredit Leasing s ovom su tehnološkom nadogradnjom postigli stanje infrastrukture koje im omogućava sigurnije i ležernije obavljanje svakodnevnih poslovnih zadatača. Međutim, kako sâm proizvod nudi više funkcionalnosti, posebno u dijelu same pohrane podataka (trenutno se koriste samo replikacijom), nadaju se da će iskoristiti i dodatne mogućnosti Veeamova rješenja. Usto, "UniCredit Leasing bilo bi korisno testirati *backup* virtualnih strojeva Veeamom, posebno jer tu nije potrebno dodatno ulaganje u licence, već je to funkcionalnost koja je osigurana postojećim licencnim modelom", zaključuje Mihajlović.



Postavke učestalosti replikacija

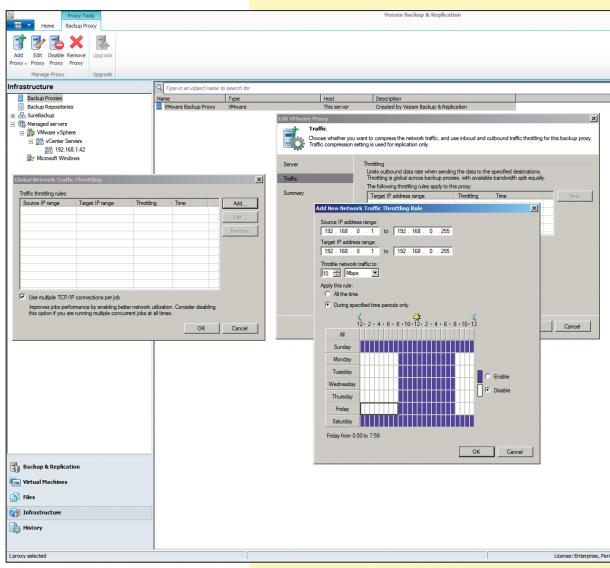
Tvrta Veeam ima veći broj proizvoda vezanih uz zaštitu i nadzor virtualne infrastrukture (VMware i Hyper-V). Jedan od njih je Veeam Backup & Replication. Rijeće je o objedinjenom rješenju koje omogućava pouzdan povratak u prvobitno stanje (*disaster recovery*) kako samih virtualiziranih podataka tako i aplikacija. Rješenje koristi oko četrdeset tisuća korisnika diljem svijeta, što znači da štiti više od četiri milijuna virtualnih strojeva. Kombinacijom *backupima* i replikacije u



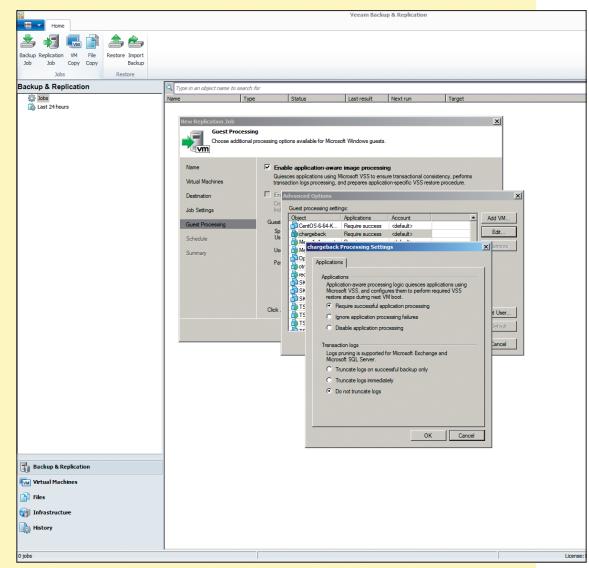
Postavke izvořišnih diskova u replikaciji

jednom rješenju koje funkcioniра na svim mogućim rješenjima za pohranu podataka, neovisno o proizvođaču, Veeam donosi fleksibilnost kojom se može ostvariti različite ciljeve u raznim virtualnim strojevima. Ima ugrađenu podršku za više hipervizora - štiti VMware vSphere i Microsoft Hyper-V VM s jedne konzole, čime smanjuje troškove IT infrastrukture i njenu složenost. Eliminira i potrebu za periodičnim potpunim *backupima*, čime smanjuje vrijeme za presnimavanje

podataka. Veeam ima ugrađene i funkcije deduplikacije (uklanjanja svišnjih, duplih podataka) i kompresije podataka, čime smanjuje količinu mrežnog prometa i kapaciteta za pohranu do 75%. Tu je i funkcija gotovo kontinuirane zaštite podataka jer promjene u slikama virtualnih strojeva provjerava svakih nekoliko minuta. Istodobno replicira podatke u sustavu tvrtke i na udaljenoj lokaciji, bez potrebe za nekim dodatnim softverom ili hardverom.



Postavke mrežnih ograničenja



VSS postavke u replikaciji virtualnih mašina