

VIRTUALNI ASISTENTI

Želite **pojačati vaš tim asistentima**
koji nikad ne spavaju
i raspoloživi su **24/7/365?**

Tvrtka Megatrend poslovna rješenja omogućava zaposlenicima vaše tvrtke komunikaciju sa ili putem virtualnog asistenta za automatizaciju i olakšavanje raznih procesa.
Naši virtualni asistenti pričaju razne jezike, uključujući **hrvatski jezik**.

Gdje vam sve virtualni asistenti mogu pomoći?

- Skidanje opterećenja s korisničke podrške pružanjem informacija korisnicima ili asistencijom ljudskih agenata
- Pronalaženje specifičnih informacija pretragom veće baze dokumenata, web stranica ili elektroničke pošte
- Pružanje informacija o konferencijama i sličnim organiziranim događajima
- Automatizacija prijave kandidata i asistencija pri predselekciji u procesu zapošljavanja
- Asistent web stranice ili interni helpdesk
- Ušteda vremena i povećana učinkovitost u raznim drugim poslovnim procesima, poput sažimanja teksta, ispravljanja pravopisnih grešaka itd.

Naši virtualni asistenti temelje se na raznim NLP (Natural Language Processing) procesima koje smo razvili za hrvatski jezik.

Naši chatbotovi poznaju razne komunikacijske kanale:

- interne: intranet, e-pošta, Slack...
- eksterne: Web, Messenger, e-pošta...

Želite jednog ili više virtualnih asistenata za svoj tim? Kontaktirajte nas!

Tvrtka Megatrend poslovna rješenja poznata je po razvoju i isporuci kvalitetnih poslovnih rješenja baziranih na najnovijim tehnologijama iz područja poslovne analitike, Big Data, AI-ja, power računala i sustava za pohranu podataka, vlastitom podatkovnom centru te razvoju inovativnih softverskih rješenja.



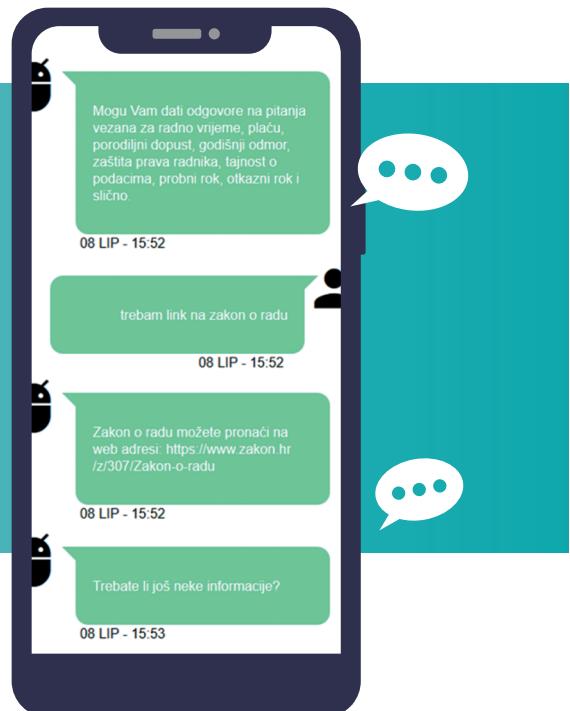
megatrend
poslovna rješenja

Megatrend poslovna rješenja d.o.o.
Velika cesta 47, 10020 Zagreb, tel. +385 1 4091 300
e-mail: poslovna.rjesenja@megatrend.com
www.megatrend.com



RASPOLOŽIVI 24/7/365

Svi vaši zaposlenici bi danas htjeli odgovore na pitanja ovdje i sada! Tu nastupa virtualni asistent - "samoposlužni" alat za informiranje koji je zaposlenicima na raspolaganju **24/7/365**.



Tvrtka Megatrend poslovna rješenja omogućava zaposlenicima vaše tvrtke komunikaciju putem virtualnog chatбота - HR virtualnog asistenta.

Benefiti korištenja virtualnih asistenata:

- smanjenje opterećenja na HR odjel kod često postavljenih pitanja (koliko dana godišnjeg mi je preostalo, kad će biti sljedeći team building,...)
- ušteda vremena i povećana učinkovitost
- stalna dostupnost zaposlenicima tvrtke
- bolji uvid u zadovoljstvo zaposlenika - analiza sentimenta
- moguća analiza upita i detaljna analitika
- pomoć kod edukacije zaposlenika, prijava kandidata za predselekciju - detaljni izvještaji na e-mail

Virtualni asistent pomaže automatizirati HR odjelu upite unutar tvrtke:



Često postavljana pitanja (FAQ)



Intervjui (personality insight)



Personalizirana pitanja



Administracija

Virtualni asistent je napravljen na naprednoj IBM Watson Assistant platformi i može se jednostavno integrirati s vašim postojećim aplikacijama.

Želite podignuti razinu komunikacije unutar vaše tvrtke? Kontaktirajte nas!

Tvrtka Megatrend poslovna rješenja poznata je po razvoju i isporuci kvalitetnih poslovnih rješenja baziranih na najnovijim tehnologijama iz područja poslovne analitike, Big Data, AI-ja, power računala i sustava za pohranu podataka, vlastitom podatkovnom centru te razvoju inovativnih softverskih rješenja.



megatrend
poslovna rješenja

Megatrend poslovna rješenja d.o.o.

Velika cesta 47, 10020 Zagreb, tel. +385 1 4091 300
e-mail: poslovna.rjesenja@megatrend.com
www.megatrend.com

