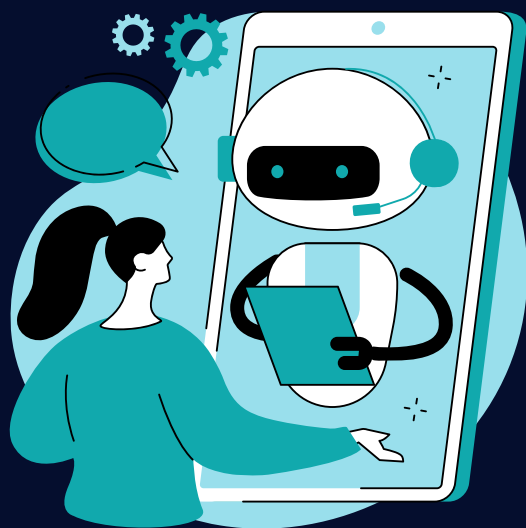


IBM Watson Assistant

Pomaknite se dalje od chata.
Isporučite konkretne akcije i odgovore.

U današnjem okruženju digitalnih korisničkih službi iskustvo korisnika je ključno. Oni ne žele komunicirati s botovima koji su dizajnirani za jednostavna pitanja i odgovore koji ih nikamo ne vode. Žele brze i točne odgovore na svoje upite.

Neispunjena očekivanja korisnika mogu imati ozbiljne implikacije na poslovanje.



91%

nezadovoljnih korisnika neće se vratiti tvrtki ako ne osjećaju da je svaka interakcija učinkovita ili prilagođena njihovim potrebama

78%

kupaca odustat će od kupnje zbog lošeg korisničkog iskustva

Zbog toga se mnoge tvrtke okreću rješenjima baziranim na umjetnoj inteligenciji koja mogu redefinirati način komunikacije s korisnicima.

Vaši korisnici zaslužuju iznimna korisnička iskustva, više personaliziranih iskustava i automatiziranu samopodršku!

Pružite izvanredna korisnička iskustva uz konverzacijsku AI platformu IBM Watson Assistant. Ovaj virtualni agent baziran na umjetnoj inteligenciji korisnicima pruža brze, dosljedne i točne odgovore na bilo kojim platformama za razmjenu poruka, aplikacijama, uređajima ili kanalima.



megatrend
poslovna rješenja

Megatrend poslovna rješenja d.o.o.
Bani 75, 10010 Zagreb, tel. +385 1 4091 200
e-mail: poslovna.rjesenja@megatrend.com
www.megatrend.com

Gold
Business
Partner

